Relevo

Una baja de última hora puede mover turnos ya confirmados.

Problema operativo

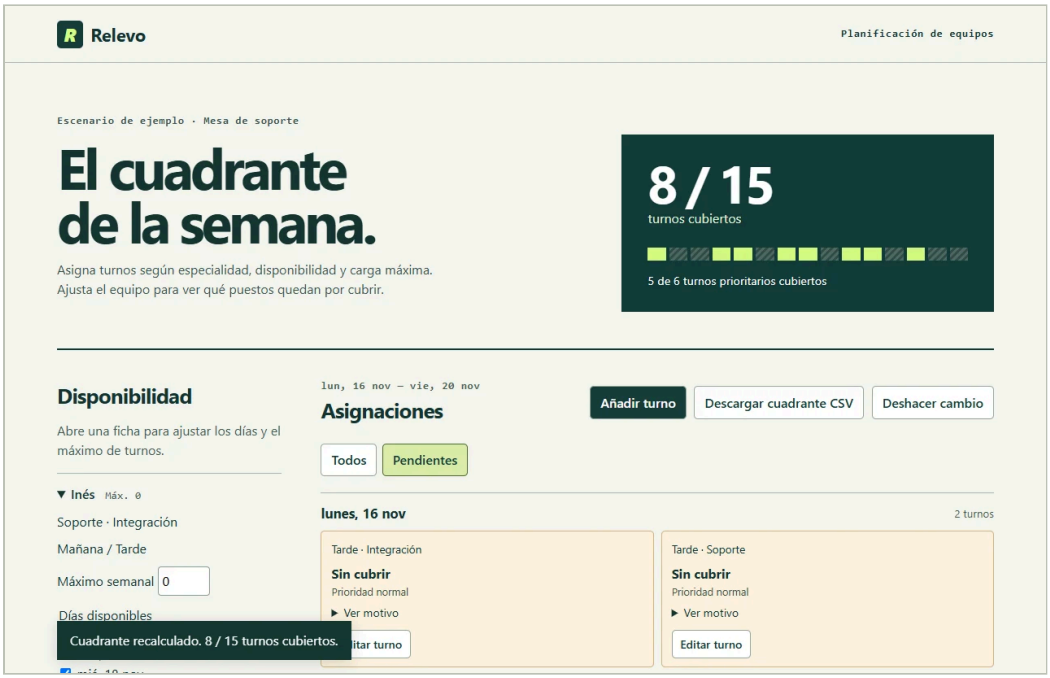
Al buscar sustituto para un turno urgente, el responsable debe comprobar quién tiene la especialidad, quién está disponible y a quién desplazaría. También necesita respetar los compromisos que ya comunicó al equipo.

Qué desarrollé

Implementé un motor de flujo de coste mínimo para replanificar con reservas y límites semanales. Añadí un cálculo Erlang C para estimar cuántas personas deben atender una franja telefónica y cuántas programar al contar descansos o ausencias.

Resultados y alcance

Tras la baja de Ana, Celia cubre su turno y Berta conserva el suyo. Siguen cubiertas las dos plazas prioritarias. Un modelo independiente de OR-Tools CP-SAT comprobó los cuatro objetivos en 40 escenarios sintéticos con un cuadrante comunicado. La planificación abarca una semana.



Al fijar en cero el máximo de Inés, quedan cubiertas 8 de las 15 plazas. Filtra las pendientes para centrarte en los huecos.

Tecnologías Node.js · JavaScript · API REST · Optimización

Oferta investigada Servinform · Diagonal Company · Analista Workforce Management (WFM)

Probar la aplicación Proyecto · rcr-ia.eu/trabajo/relevo/ Ricardo Crespillo · LinkedIn